

Webshopvoorwaarden

Versie 7 oktober 2026 · CIRCULESVOACANTE UNIPESOAL LDA, handelend onder de naam Flying Circles Media · Rua das Margaridas M143, 2950-580 Quinta do Anjo, Portugal · info@airwork.nl · airwork.nl/shop/voorwaarden

1. Wie we zijn

De Airwork Shop wordt geëxploiteerd door CIRCULESVOACANTE UNIPESOAL LDA, handelend onder de naam Flying Circles Media (hierna: wij of we). Wij verkopen de producten in de Airwork Shop zelf, uit eigen voorraad, en regelen verzending, retour en garantie.

Verkoper	CIRCULESVOACANTE UNIPESOAL LDA, handelend onder de naam Flying Circles Media
Winkel	Airwork Shop op airwork.nl/shop
Adres	Rua das Margaridas M143, 2950-580 Quinta do Anjo, Portugal
E-mail	info@airwork.nl
Btw-nummer (NIPC)	btw-nummer volgt

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod in de Airwork-shop en voor elke bestelling die je daar plaatst. Je ziet ze voordat je bestelt en je kunt ze opslaan, printen of als pdf downloaden. Na je bestelling krijg je ze ook als pdf bij je orderbevestiging. Deze voorwaarden gaan alleen over kopen in de shop, niet over de rest van Airwork (de kennisbank, het forum, de Airwork Pas). De shop is bedoeld voor consumenten en levert in Nederland en België.

3. Aanbod en prijzen

- Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Voor boeken geldt het verlaagde tarief (9% in Nederland, 6% in België), voor alle andere producten 21%. De prijs die je ziet, is de prijs die je betaalt.
- Verzendkosten staan apart vermeld en zie je voordat je betaalt.
- Bij boeken en logboeken staan altijd de editie en het jaar. Is er een nieuwe editie aangekondigd, dan zie je dat bij het product.
- Productfoto's en beschrijvingen geven het product zo goed mogelijk weer. Kleine afwijkingen in kleur of verpakking zijn mogelijk.
- Een kennelijke vergissing in een prijs of beschrijving bindt ons niet. Merken we zo'n fout na je bestelling, dan nemen we contact met je op en mag je kosteloos annuleren.

4. Bestellen en betalen

De koopovereenkomst komt tot stand zodra je betaling is gelukt. Je krijgt direct een bevestiging per e-mail met je bestelnummer en een overzicht van wat je kocht. Bestellen kan met een account of als gast.

Je betaalt vooraf met iDEAL, Bancontact, creditcard, Apple Pay of Google Pay. Achteraf betalen is niet mogelijk. De betaling loopt via onze betaalprovider; wij zien en bewaren geen kaartgegevens.

5. Levering

- We versturen vanuit Nederland met DHL en leveren in Nederland en België, op het adres dat je bij je bestelling opgeeft. Retouren gaan naar ons retouradres in Portugal (zie Herroepingsrecht).
- Verzending kost €4,95. Vanaf een bestelbedrag van €75 is verzending gratis, en met een actieve Airwork Pas altijd.
- Verzonden vanuit Nederland met DHL, binnen 1 werkdag na je betaling. Bezorgd in Nederland en België. Is een product tijdelijk uitverkocht, dan zie je dat en de verwachte datum voordat je bestelt.
- We leveren uiterlijk binnen 30 dagen na je bestelling. Lukt dat niet, dan laten we het je weten en mag je de bestelling kosteloos ontbinden; je krijgt dan binnen 14 dagen je geld terug.
- Zodra je pakket onderweg is, krijg je een mail met de track-and-trace-code. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij ons tot het pakket bij jou is afgeleverd.

6. Herroepingsrecht: 14 dagen bedenktijd

Je mag een aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. Die bedenktijd begint op de dag na ontvangst van het product. Bestel je meerdere producten die apart worden geleverd, dan begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste product.

Zo doe je het

- Meld het binnen de bedenktijd. Dat kan in Ik > Bestellingen (als je een account hebt), met de link in je bevestigingsmail, per mail naar info@airwork.nl, of met het modelformulier hieronder. Een duidelijke mail is genoeg.
- Stuur het product binnen 14 dagen na je melding terug naar ons retouradres: Airwork Shop Retouren · CIRCULESVOACANTE UNIPESOAL LDA, Rua das Margaridas M143, 2950-580 Quinta do Anjo, Portugal. Je krijgt het adres na je melding ook per mail. Je hebt de termijn gehaald als je het pakket op tijd verstuurt.
- Tijdens de bedenktijd mag je het product bekijken en uitproberen zoals je dat in een winkel zou doen. Is het product meer gebruikt dan daarvoor nodig was, dan mogen we de waardevermindering in mindering brengen.

Terugbetaling

- We betalen het aankoopbedrag terug, inclusief de standaard verzendkosten die je betaalde, binnen 14 dagen na je melding. We mogen wachten tot we het product terug hebben of je laat zien dat je het hebt teruggestuurd.
- We betalen terug via dezelfde betaalmethode waarmee je betaalde.
- De kosten van het terugsturen zijn voor jou, tenzij het product defect is of we iets verkeerd leverden.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die verzegeld zijn geleverd en om redenen van gezondheid of hygiëne niet teruggestuurd kunnen worden als de verzegeling na levering is verbroken, en niet voor producten die op jouw verzoek zijn gemaakt of aangepast. Staat een uitzondering bij een product, dan zie je dat voordat je bestelt.

Headsets: verzegeld geleverd

Headsets worden verzegeld geleverd, omdat de oorkussens en de microfoon direct contact maken met je huid en mond. Verbreek je de verzegeling na ontvangst, dan kun je de headset om hygiënische redenen niet meer herroepen. Ongeopend terugsturen kan binnen de bedenktijd. Je

ziet dit op de productpagina voordat je bestelt en in je orderbevestiging. Je wettelijke garantie (artikel 7) blijft altijd gelden, ook na openen.

7. Conformiteit en garantie

Wat je koopt, moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Dat is je wettelijke garantie, en die heb je altijd bij ons, naast eventuele fabrieksgarantie.

Veel producten, zoals headsets, hebben daarnaast een fabrieksgarantie van het merk. Die staat bij het product. Is er iets mis, meld het dan bij ons: wij regelen de afhandeling met het merk voor je, je hoeft zelf niets met de fabrikant te regelen. Fabrieksgarantie beperkt je wettelijke rechten nooit.

8. Klachten

Niet tevreden? Mail je klacht met je bestelnummer naar info@airwork.nl. Je krijgt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we dat binnen die 14 dagen weten, met de termijn waarbinnen je antwoord krijgt.

Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de rechter of aan een erkende geschilleninstantie in je woonland. Het Europese ODR-platform voor onlinegeschillen bestaat sinds 20 juli 2025 niet meer.

9. Privacy

Voor je bestelling gebruiken we je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, alleen om je bestelling af te handelen, je op de hoogte te houden en onze wettelijke administratieplicht na te komen. Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in het privacybeleid.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op elke koopovereenkomst in de Airwork-shop is Portugees recht van toepassing. Woon je als consument in een ander land, zoals Nederland of België, dan houd je altijd de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar je woont (artikel 6 van de Rome I-verordening). Die bescherming kan deze rechtskeuze je nooit afnemen.

Een geschil leggen we voor aan de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is. Als consument kun je altijd ook procederen bij de rechter in het land waar je woont.

Modelformulier voor herroeping

Aan: CIRCULESVOACANTE UNIPESOAL LDA, handelend onder de naam Flying Circles Media,
Rua das Margaridas M143, 2950-580 Quinta do Anjo, Portugal, info@airwork.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de
volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

.....
Besteld op*/ontvangen op*:

.....
Naam/Namen consument(en):

.....
Adres consument(en):

.....
Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....
Datum:

.....
* Doorhalen wat niet van toepassing is.